

Dieci modi per ottimizzare l'impiego dei budget IT

Le piccole e medie imprese (PMI) sono alla costante ricerca di metodi innovativi ed efficaci per ridurre i costi senza influire negativamente sul business o sulla crescita futura. Le consuete strategie di riduzione di spesa – che prevedono, ad esempio, la cancellazione o il rinvio dei progetti più onerosi o il taglio del personale – non soddisfano certamente le aziende più lungimiranti, che sono alla ricerca di opzioni per abbattere i costi attuali e futuri, rafforzando la propria competitività. Il presente documento illustra, insieme alle opportunità di riduzione già note, alcune opzioni probabilmente ancora inesplorate.

1. Consolidamento e virtualizzazione dei server

Le soluzioni di consolidamento e virtualizzazione dei server rappresentano lo strumento più efficace per la riduzione dei costi IT. La virtualizzazione può aiutare le PMI a risparmiare una quantità notevole di tempo e denaro e a sfruttare meglio le risorse informatiche disponibili. Ad esempio, grazie al consolidamento e alla virtualizzazione di 20 server fisici in 3, è possibile risparmiare 200.000 dollari di costi relativi a server, hardware, alimentazione, raffreddamento e spazi fisici e 85.000 dollari di costi per il personale IT in 3 anni¹. A seconda dei casi specifici è possibile ottenere risparmi ancora maggiori.

Le aziende traggono diversi vantaggi dal consolidamento dei server, tra cui:

- **Maggiore utilizzo dell'infrastruttura:** la virtualizzazione consente di aumentare in maniera significativa l'utilizzo delle risorse attraverso il raggruppamento in pool dei componenti infrastrutturali comuni e l'abbandono del consueto modello di corrispondenza univoca tra applicazioni e server. Le PMI possono ottenere significativi risparmi sui costi riducendo gli acquisti di nuovo hardware e le voci di spesa relative.
- **Costi ridotti di alimentazione, raffreddamento e spazio:** diminuendo il numero di server con relativo hardware IT nel data center, le PMI possono ridurre anche le esigenze di spazio fisico, alimentazione e raffreddamento beneficiando di costi IT nettamente inferiori, con risparmi stimati in 500-600 dollari l'anno per singolo server.
- **Maggiori livelli di sicurezza:** separando sistema operativo e applicazioni dall'hardware del server e procedendo al loro isolamento e incapsulamento, si impedisce che virus e minacce si propaghino ad altri sistemi operativi o applicazioni. La footprint complessivamente ridotta dell'hypervisor restringe la superficie esposta ad attacchi.
- **Maggiore produttività del personale IT:** la semplificazione del provisioning dei server consente al personale IT di ridurre il tempo di configurazione degli stessi e di dedicare più energie alla creazione di solide strategie IT per la sicurezza e l'ottimizzazione dell'attività aziendale.
- **Disaster recovery economico:** grazie al consolidamento dei vari server le PMI possono sfruttare la capacità in eccesso per

realizzare siti replicati – ovvero strutture aggiuntive che utilizzano l'hardware liberato con la virtualizzazione dell'infrastruttura – senza sostenere i costi di acquisto di nuovi server.

- **Elevata disponibilità delle applicazioni e maggiore business continuity:** la virtualizzazione VMware consente alle PMI di eliminare i downtime programmati e di effettuare velocemente il ripristino in seguito a interruzioni non pianificate; inoltre, offre la possibilità di eseguire backup sicuri e di migrare interi ambienti virtuali senza interruzioni operative.
- **Utilizzo facilitato di storage economico:** il supporto nativo dello storage iSCSI, SAN e NAS consente di virtualizzare le infrastrutture delle PMI con soluzioni di storage a basso costo e rappresenta una possibilità supplementare rispetto alle soluzioni Fibre Channel.

2. Reimpiego o ritiro dell'hardware sottoutilizzato

Non più costretta ad associare un server a ciascuna applicazione, l'azienda deve decidere cosa fare di tutti i server liberati con il consolidamento. Ritirandone alcuni si risparmia sui costi iniziali, ma i benefici maggiori derivavano dalla riallocazione dei server sottoutilizzati per attività di norma depennate dall'elenco per mancanza di budget. Ne sono esempi la creazione di aree di test di pre-produzione, l'impiego di hardware per siti replicati nell'ambito di un piano di disaster recovery, o la disponibilità di capacità extra per l'hosting di applicazioni che fanno un uso intensivo dei dati.

3. Verifica di tutte le licenze software

È opportuno che i reparti IT conservino un inventario aggiornato di tutte le risorse software. Le verifiche consentiranno di individuare eventuali componenti software non più utilizzati o impiegati raramente. Le PMI potrebbero scoprire che pagano canoni di licenza per applicazioni di cui non hanno più bisogno. Eliminando le ridondanze nel portafoglio software, le aziende possono consolidare le applicazioni e ridurre notevolmente gli investimenti in attività di sviluppo, supporto e manutenzione.

4. Automazione dei processi manuali

Per contenere i costi di manodopera, il personale IT deve automatizzare quanto più possibile tutti i processi aziendali. L'utilizzo di una soluzione di automazione della forza vendita o del servizio assistenza può, ad esempio, ridurre drasticamente le chiamate all'Help Desk. Adoperando strumenti di automazione dei processi le PMI sono in grado di ridurre i costi associati agli interventi manuali ed eliminare gli errori umani. È opportuno che le aziende cerchino di ridurre al minimo le risposte IT dedicate ad attività ordinarie, quali il provisioning dei server, e assicurino un ambiente attivo 24 ore al giorno il cui funzionamento, monitoraggio e controllo siano eseguiti automaticamente da remoto.

5. Considerare le possibilità di service providing e outsourcing

Un'altra opportunità per ridurre i costi delle PMI è costituita dall'outsourcing che consente di gestire le soluzioni tecnologiche in maniera ottimale e a costi inferiori rivolgendosi a un service provider. La soluzione tecnologica può essere progettata, implementata e amministrata dal provider stesso che può gestire in hosting

¹Risparmi valutati con il calcolatore ROI VMware (www.vmware.com/go/calculator)

l'apparecchiatura presso la propria sede o eseguire le attività di manutenzione e supporto della soluzione presso l'azienda cliente. Analogamente al leasing, questa opzione consente alle PMI di conservare preziose riserve finanziarie liquide e di prevedere con maggiore precisione la spesa di bilancio.

6. Allineamento dell'infrastruttura IT agli obiettivi e ai processi aziendali

Una migliore comprensione delle esigenze aziendali consente al dipartimento IT di pianificare le scelte hardware e software con largo anticipo e in coincidenza con gli obiettivi aziendali, riducendo i costi e allineando l'approvvigionamento di hardware e software ai piani di acquisto di lungo termine della PMI.

7. Gestione centralizzata dell'infrastruttura IT

Gestire la virtualizzazione in un singolo server non comporta particolari difficoltà, ma quando le dimensioni o la complessità dell'infrastruttura aumentano diventa necessario gestire l'ambiente in modo centralizzato, da un'unica console. La gestione centralizzata dell'infrastruttura IT riduce i costi di manodopera associati a ambienti eterogenei – hardware, sistemi operativi e applicazioni software – ricorrendo alla semplificazione e automazione delle operazioni IT che fanno un uso intensivo di risorse e forza lavoro.

Il personale IT può limitare i costi di manodopera associati alle attività ordinarie, quali il backup, il provisioning o l'applicazione di patch, ridurre la possibilità di errore umano e garantire un'infrastruttura adatta alle esigenze aziendali.

La piattaforma di gestione vCenter di VMware mette a disposizione un approccio collaudato per gestire l'infrastruttura virtualizzata, consentendo di ottimizzare la gestione IT e di ridurre i costi operativi con un migliore sfruttamento delle risorse, maggiore disponibilità delle applicazioni e funzionalità per l'automazione operativa.

8. Considerare una soluzione a basso costo per lo storage

Molte PMI non hanno considerato in passato l'implementazione di una rete SAN (Storage Area Network) a causa del costo eccessivo. Da qualche anno i prezzi sono però notevolmente diminuiti. Una tecnologia recente come il protocollo iSCSI può fornire un'alternativa relativamente economica allo storage SAN Fibre Channel oltre a capacità e prestazioni più solide rispetto a quelle dei sistemi DAS (Direct-Attached Storage).

Molti produttori leader di mercato oggi offrono soluzioni di storage economiche. Queste soluzioni offrono ambienti storage e server virtualizzati, caratterizzati da elevata disponibilità e completamente scalabili, che aiutano le PMI a ridurre i costi IT complessivi e a implementare strategie avanzate di consolidamento dei server. Associando VMware vSphere a queste soluzioni, i clienti possono migliorare notevolmente la scalabilità e la gestione dell'infrastruttura, il livello di preparazione per il disaster recovery e l'efficienza in termini di costi IT.

9. Fidelizzazione dello staff IT

Il turnover del personale può avere pesanti ricadute in presenza di budget IT limitati. Il recruiting, i colloqui, l'assunzione e la formazione di nuovi dipendenti costituiscono attività dispendiose in termini economici e di tempo. Per ridurre al minimo il turnover del personale, le PMI dovrebbero fornire agli staff IT un'ampia gamma di opportunità per acquisire nuove competenze e responsabilità. Ciò consente, nel lungo periodo, di migliorare la soddisfazione sul lavoro e di riallocare facilmente i dipendenti con competenze interfunzionali non appena se ne evidenziasse la necessità, massimizzando l'utilizzo delle risorse esistenti in azienda.

VMware vSphere e la piattaforma di gestione VMware vCenter forniscono funzionalità integrate di automazione operativa e gestione che liberano i professionisti IT dalle attività manuali ripetitive di provisioning e configurazione dei sistemi. Come risultato, aumenta la produttività dei team incaricati dello sviluppo e delle operazioni IT che possono concentrarsi su attività a valore aggiunto.

10. Esame di tutte le opzioni finanziarie durante l'acquisizione di tecnologia

Per sfruttare in maniera ottimale i limitati budget IT, le PMI dovrebbero esaminare tutte le opzioni finanziarie prospettate dai fornitori e dalle istituzioni finanziarie. I produttori OEM spesso offrono linee di credito per facilitare gli acquisti tecnologici, così le aziende possono utilizzare il contante per altri investimenti strategici. Un'altra opzione a disposizione delle piccole aziende a corto di liquidità è rappresentata dal leasing. I contratti di leasing spesso consentono di non pagare anticipi e garantiscono una spesa di bilancio mensile prevedibile, utile per una gestione dei budget più efficace.

Conclusione

La tecnologia di virtualizzazione offre diverse opportunità per promuovere l'efficienza finanziaria e operativa delle piccole e medie imprese. I clienti VMware che hanno implementato soluzioni di virtualizzazione dell'infrastruttura aziendale hanno ottenuto notevoli risultati, tra cui:

- Percentuale di utilizzo dei server x86 del 60-80% (a fronte del 5-15% caratteristico degli ambienti non virtualizzati).
- Risparmio di oltre 3.000 dollari l'anno per ogni carico di lavoro virtualizzato.
- Risparmio di tempo grazie alla possibilità di eseguire il provisioning di nuove applicazioni nel giro di pochi minuti, anziché giorni o settimane.
- Miglioramento dell'85% dei tempi di ripristino a seguito di downtime non pianificati.

Molte delle piccole e medie imprese clienti di VMware hanno già sperimentato l'efficacia della virtualizzazione nel gestire in modo più efficiente la capacità IT, fornire livelli di servizio più elevati e semplificare i processi. Valutando attentamente tutte le possibilità di riduzione dei costi disponibili, i responsabili IT possono operare nell'ambito di budget limitati senza sacrificare il potenziale di crescita futura dell'azienda.

Per ulteriori informazioni su VMware e le sue soluzioni di virtualizzazione, visitare il sito www.vmware.com/smb e scaricare il kit informativo gratuito per la virtualizzazione nella PMI.